

Kunden zeichnen ÖRAG Rechtsschutz mehrfach aus

Düsseldorf, 22. Oktober 2014 – Die ÖRAG Rechtsschutzversicherung ist jüngst im Rahmen der Kundenzufriedenheitsstudie KUBUS gleich zwei Mal mit dem Gütesiegel „Hervorragend“ ausgezeichnet worden. Sowohl bei der Betreuungsqualität als auch bei der Gesamtzufriedenheit gab es die Höchstwertung. In letzterer Kategorie ließ der Rechtsschutzspezialist der öffentlichen Versicherer und Sparkassen-Finanzgruppe zudem alle anderen Branchengrößen hinter sich. Die KUBUS-Siegel werden von der unabhängigen Unternehmensberatung MSR Consulting auf Basis einer repräsentativen bundesweiten Studie verliehen.

„Dass wir die Bestnote aller teilnehmenden Versicherer für unsere Betreuungsqualität erhalten haben, ist natürlich zu großen Teilen auf das gute Zusammenspiel mit unseren Vertriebspartnern zurückzuführen“, erläutert ÖRAG-Vorstand Klaus R. Hartung. „Unser Dank gebührt hier insbesondere allen Sparkassenkundenberatern und Außendienstmitarbeitern der öffentlichen Versicherer. Sie alle stellen die hervorragende Kundenbetreuung vor Ort jeden Tags aufs Neue sicher.“

DISQ-Studie: Testsieger bei Zuverlässigkeit

Neben der erfolgreichen Teilnahme an der KUBUS-Studie durfte sich die ÖRAG über eine weitere Auszeichnung freuen: Beim Deutschen Fairness-Preis 2014 des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) wurde das Düsseldorfer Unternehmen Testsieger in der Kategorie Zuverlässigkeit. Im Gesamturteil gab es mit Rang 3 ebenfalls eine Top-Platzierung unter insgesamt 15 getesteten deutschen Rechtsschutzanbietern. Für seine Beurteilung holte das DISQ 40.000 Kundenmeinungen ein. „Gütesiegel, die Kunden verleihen, sind bedeutende Auszeichnungen“, weiß Andreas Heinsen, Hartungs Vorstandskollege bei der ÖRAG, „denn sie sind ein aussagekräftiger Indikator dafür, dass wir mit der Aufstellung unseres Unternehmens als ganzheitliches juristisches Kompetenzzentrum samt seiner Produkte und Dienstleistungen den Kundennerv der Zeit treffen.“ Last but not least bestätigte die aktuelle Studie des DISQ erneut, dass die ÖRAG ihren Vertriebspartnern und Kunden ein ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis anbietet.

2.073 Zeichen (mit Leerzeichen)

Bildunterschrift:

Freuen sich über die aktuellen Top-Platzierungen ihres Unternehmens: ÖRAG-Vorstände Klaus R. Hartung (2. von links) und Andreas Heinsen (3. von links), hier bei der Verleihung der KUBUS-Gütesiegel.

Weitere Informationen

ÖRAG Unternehmenskommunikation
Hansaallee 199
40549 Düsseldorf
Tel.: 0211 536 3150
Fax: 0211 536 3293
E-mail: presse@oerag.de
www.oerag.de