

## Liste der Dienstleister nach Code of Conduct Artikel 9 (5) für

1. ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG
2. Deutsche Assistance Versicherung AG

### Zur ÖRAG-Gruppe gehören zudem folgende Gesellschaften:

- Deutsche Assistance Service GmbH
- D.R.S. Deutsche Rechtsanwalts Service GmbH
- Deutsche Assistance Telematik GmbH
- MehrWert Servicegesellschaft GmbH
- Reha Assist Deutschland GmbH

### Partnerunternehmen, die Vertriebsaufgaben übernehmen und teilweise Bestandsverwaltung für die ÖRAG Rechtsschutzversicherung als Funktionsübertragung erbringen:

- Provinzial Rheinland Versicherung AG, Düsseldorf
- Bavaria Versicherungsvermittlungs-GmbH, München
- SV SparkassenVersicherung Holding AG, Stuttgart (siehe SV Holding)
- Westfälische Provinzial Versicherung AG, Münster
- Provinzial Nord Brandkasse AG, Kiel
- Oldenburgische Landesbrandkasse, Oldenburg
- ÖSA – Öffentliche Feuerversicherung Sachsen-Anhalt, Magdeburg
- Lippische Landes-Brandversicherungsanstalt, Detmold
- S.V. Holding AG, Dresden
- GVV-Kommunalversicherung VVaG, Köln
- Ostfriesische Landschaftliche Brandkasse, Aurich

## Datenverarbeitung im Auftrag nach Artikel 21 (3) Code of Conduct und Funktionsübertragung an Dienstleister nach Artikel 22 (6) Code of Conduct:

### Interne Dienstleister

Auftraggeber:	Firmenbezeichnung / Kategorie	Vertragsinhalt	Auftragsdatenverarbeitung Art. 21 (3)	Funktionsübertragung Art. 22 (6)
1	D.R.S. Deutsche Rechtsanwalts Service GmbH	Rechtsservice, Vermittlung von persönlicher Rechtsberatung, Zahlungs- und Leistungsbearbeitung	X	X
2	Deutsche Assistance Service GmbH	Telefonische Beratung und Schadenfallregulierung		X

### Externe Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand

Auftraggeber:	Firmenbezeichnung / Kategorie	Vertragsinhalt	Auftragsdatenverarbeitung Art. 21 (3)	Funktionsübertragung Art. 22 (6)
1	Address Research	Adressermittlung	X	
	BHI Bad Homburger Inkasso Rechtsanwälte Frings und Pütz	Forderungsmanagement	X	
	Codecentrics	DMS Systemwartung mit Datenzugriff IGS	X	
	VKBit Betriebs GmbH	Druckdienstleistungen und Versand	X	
	DeTeWe	Wartung, Entwicklung und Datenzugriff	X	
	Holzhauser & Partner	Rückforderungsmanagement		X
	Informa	Hinweis- und Informationssystem (HIS)	X	
	OEV Online Dienste	DV-Dienstleistungen	X	

**Externe Dienstleister in Kategorien**

Auftraggeber:	Firmenbezeichnung / Kategorie	Vertragsinhalt	Auftragsdatenverarbeitung Art. 21 (3)	Funktionsübertragung Art. 22 (6)
1	Entsorger	Korrespondenz: datenschutzgerechte Papierentsorgung	X	
	Empfangsdienstleistungen	Besucher-Kundendienst	X	
	Facility-Management-Dienstleistungen	Gebäudemanagement	X	
	IT-Dienstleister	Wartung von IT Systemen, z. B. Zutrittssystem	X	
	Postversand, Konsolidierung	Geschäftspost abholen, frankieren und zustellen	X	
	Sicherheitsdienst	Gebäudesicherheit	X	
	Versicherungsmakler	Betriebsversicherungen	X	