

KUBUS-Gütesiegel für öffentlichen Rechtsschutzversicherer

## **Hervorragendes Urteil der ÖRAG-Kunden**

**Düsseldorf, 16.09.2009 – Zweimal „hervorragend“, einmal „sehr gut“ – so bewerten die ÖRAG-Kunden die Gesamtzufriedenheit, die Betreuungsqualität sowie das Preis-Leistungsverhältnis bei ihrem Rechtsschutzversicherer. 2009 erhielt das Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe damit zum zweiten Mal in Folge die KUBUS-Gütesiegel der MSR Consulting Group. „Das erneut erfreuliche Ergebnis dieser repräsentativen Befragung bestätigt uns, dass wir mit unserem Rundum-Rechtsservice bei den Kunden goldrichtig liegen“, berichtet Klaus R. Hartung, Vorstand der ÖRAG Rechtsschutzversicherung, erfreut.**

Die Gütesiegel werden basierend auf der bundesweiten MSR-Studie unter den zahlreichen Versicherungsunternehmen vergeben. „Die Beteiligung der Kunden an der Umfrage verdeutlicht schon, wie stark die Bindung an 'ihren' Rechtsschutzversicherer ist. Die Kunden wissen unsere Strategie der ganzheitlichen juristischen Betreuung besonders zu schätzen“, betont Hartung. „Das von den Kunden vergebene Urteil 'hervorragend' für die Betreuungsqualität der ÖRAG führen wir vor allem auf die hohe Kompetenz der gut ausgebildeten Vermittler und die enge Zusammenarbeit mit ihnen zurück“, erläutert er weiter. Beim telefonischen Rechtsservice INFO\$TEL stehen rund 100 Volljuristen den ÖRAG-Kunden, Vermittlern und Anwälten mit Tipps und Hilfestellungen zur Seite. Die bewährte Rechtsdienstleister-Philosophie der ÖRAG wird durch ein bundesweites Kooperationsnetzwerk mit qualitätsgeprüften Top-Anwaltskanzleien abgerundet. Das modulare Vertragsbaustein-Konzept für den Rechtsschutz, das für jede Lebenssituation miteinander kombinierbare Bausteine enthält, gibt den Kunden zudem eine persönliche Flexibilität, die zur bestätigten „hervorragenden“ Gesamtzufriedenheit beigetragen hat.

### **KUBUS-Datenbank gibt Aufschluss**

Die repräsentative Studie der unabhängigen Unternehmensberatung MSR Consulting Group, Köln, hat sich bereits zum Marktstandard entwickelt und sorgt durch jährliche Wiederholung für Kontinuität in der Marktbeobachtung. Basis für das Kundenzufriedenheits-Benchmarking ist die umfangreiche Datenbank der MSR Consulting, die die Kundenbeurteilung aufschlüsselt. Für ihre Siegelvergabe befragt die Unternehmensberatung Privatkunden zu Erfahrung und Zufriedenheit mit ihrem Versicherer, etwa in bezug auf den Vertragsabschluss, die Betreuung vor Ort und am Telefon, die Schadenregulierung sowie den Umgang mit Beschwerden.

Weitere Informationen zur ÖRAG gibt es unter [www.oerag.de](http://www.oerag.de).

**2.175 / 2.468 Zeichen (ohne / mit Leerzeichen)**

#### **Weitere Informationen**

ÖRAG Unternehmenskommunikation  
Hansaallee 199  
40549 Düsseldorf  
Tel.: 0211 536 3150  
Fax: 0211 536 3293  
E-mail: [presse@oerag.de](mailto:presse@oerag.de)  
[www.oerag.de](http://www.oerag.de)

**Bildunterschrift zum Foto:**

Auszeichnung mit großer Bedeutung: Die ÖRAG-Vorstände Andreas Heinsen (2.v.l.) und Klaus R. Hartung (3.v.l.) freuen sich mit Torben Tietz (v.l.) und Michael Kullmann von MSR-Consulting über die KUBUS-Gütesiegel.

**Bildunterschrift Grafiken „KUBUS-Gütesiegel“:**

Von den Kunden bestätigt: Die ÖRAG überzeugt im Rechtsschutz-Kundenservice mit hervorragenden und sehr guten Leistungen.

**Weitere Informationen**

ÖRAG Unternehmenskommunikation  
Hansaallee 199  
40549 Düsseldorf  
Tel.: 0211 536 3150  
Fax: 0211 536 3293  
E-mail: [presse@oerag.de](mailto:presse@oerag.de)