

ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG

Die ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-Aktiengesellschaft ist der gemeinsame Partner für Rechtsschutzversicherungen der Gruppe öffentlicher Versicherer und der Sparkassen-Finanzgruppe. Den Vertrieb der Produkte übernehmen die Vertriebspartner der Versicherungsunternehmen und die Sparkassen.

Im Geschäftsjahr 2009 belegte die ÖRAG mit einem Beitragsvolumen von 210 Millionen Euro den fünften Rang im deutschen Rechtsschutzmarkt. Ihr Marktanteil beträgt 6,4 Prozent. Derzeit betreut das Unternehmen über 1,3 Millionen Verträge.

Die gute Geschäftsentwicklung der letzten Jahre basiert auf einem einfachen Produktkonzept. Die ÖRAG bietet ihren Kunden modulare Rechtsschutzbausteine. So lässt sich der private Versicherungsschutz für die Bereiche Privat, Verkehr, Haus- & Wohnung sowie Beruf an die individuelle Lebenssituation des Kunden anpassen und beliebig kombinieren. Vergleichbare Lösungen bietet die ÖRAG auch für Firmenkunden, wobei insbesondere das Tätigkeitsfeld der Unternehmen und Betriebe berücksichtigt wird.

Rechtsservice INFO\$TEL

Die ÖRAG bietet nicht nur finanzielle Unterstützung bei einem Rechtsstreit. Rund 100 Volljuristen leisten über den telefonischen Kundenservice INFO\$TEL auch konkrete Hilfe. Sie bearbeiten die Schadenfälle, bieten eine erste Hilfestellung bei Rechtsfragen und vermitteln auf Wunsch einen Anwalt in der Nähe, der über die benötigten Spezialkenntnisse verfügt. Den Termin beim Anwalt garantiert INFO\$TEL innerhalb von drei Tagen.

Die telefonische Erstberatung ist beim Privatrechtsschutz inklusive. Diese erhalten Kunden über ein bundesweites Kooperationsnetzwerk qualitätsgeprüfter Anwälte, das von der D.R.S. Deutsche Rechtsanwalts Service GmbH, einem Tochterunternehmen der ÖRAG, bereut wird. Das Angebot umfasst alle privaten Rechtsangelegenheiten. Um es zu nutzen, braucht kein konkreter Rechtsschutzfall vorzuliegen. Auf diese Weise macht die ÖRAG eine telefonische Erstberatung auch in üblicherweise vom Rechtsschutz ausgeschlossenen Bereichen möglich. Denn soweit es ohne Einsicht in die Unterlagen am Telefon möglich ist, gibt es damit beispielsweise auch zum Hausbau juristische Beratung. Kunden erreichen den Rechtsservice unter der kostenfreien Nummer 0800-4 63 68 35 oder 0800-INFOTEL – ein Angebot, das von vielen Kunden genutzt wird.

Weitere Informationen

ÖRAG Unternehmenskommunikation
Hansaallee 199
40549 Düsseldorf
Tel.: 0211 536 3150
Fax: 0211 536 3293
E-mail: presse@oerag.de

TOP-Anwaltsnetzwerk

Im Streitfall nutzen viele Kunden den Anwaltsvermittlungsservice der ÖRAG und lassen sich von den fachlich versierten Top-Anwaltskanzleien vertreten. Die D.R.S. Deutsche Rechtsanwalts Service GmbH prüft sämtliche dieser Vertragskanzleien auf ihre Qualität. So können ÖRAG-Kunden sicher sein, schnelle und kompetente juristische Hilfe zu bekommen. Die ÖRAG vermittelt wohnortnah Experten für den jeweiligen Rechtsbereich und stellt auf Wunsch auch den direkten telefonischen Kontakt her.

Bestnoten in allen Kategorien

Für die Gesamtzufriedenheit ihrer Kunden, ihr Preis-Leistungsverhältnis sowie ihre Betreuungsqualität wurde die ÖRAG 2010 zum dritten Mal in Folge mit den renommierten Gütesiegeln der Kundenzufriedenheitsstudie KUBUS ausgezeichnet.

Darüber hinaus gehörte die ÖRAG in der diesjährigen Studie „Die besten Rechtsschutz-Policen“ des Deutschen Instituts für Service-Qualität zu den TOP 4-Rechtsschutzversicherern unter insgesamt rund dreißig getesteten Anbietern in ganz Deutschland.

Weitere Informationen

ÖRAG Unternehmenskommunikation
Hansaallee 199
40549 Düsseldorf
Tel.: 0211 536 3150
Fax: 0211 536 3293
E-mail: presse@oerag.de