

Öffentliche Versicherer und Sparkassen erfolgreich im Vertrieb  
**ÖRAG Rechtsschutz überzeugt im Neugeschäft**

*Beitragseinnahmen des öffentlichen Rechtsschutzversicherers steigen über dem Markt – Neuer ÖRAG-Tarif bietet telefonische Rechtsberatung*

**Düsseldorf, 7. Juni 2010 – Im Jahr 2009 konnte sich die ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG erneut als wachstumsstarker Anbieter im deutschen Rechtsschutzmarkt behaupten. Der Rechtsschutzversicherer der Sparkassen-Finanzgruppe verzeichnete im Neugeschäft einen Vertragszuwachs von 21 Prozent. Gründe hierfür waren die verstärkten Aktivitäten im Vertrieb und eine Verbesserung des Bestandsmanagements.**

Der Vertragsbestand erhöhte sich insgesamt um 2,3 Prozent auf fast 1,3 Millionen Verträge, der des Marktes nur um 0,4 Prozent. Die Bruttobeitragseinnahmen stiegen um 1,7 Prozent auf 210,5 Millionen Euro. Die ÖRAG liegt damit weiterhin auf Position Fünf unter den deutschen Rechtsschutzversicherern. Das Plus auf der Beitragsseite geht mit einem Minus beim Brutto-Schadenaufwand einher. Die Anzahl der gemeldeten Schäden erhöhte sich zwar um fast 4,6 Prozent auf 235.584. Der Brutto-Schadenaufwand lag jedoch mit 140,8 Millionen Euro etwa eine Million Euro unter dem Vorjahreswert. Die ÖRAG konnte ihre Schadenreserve um fast 9 Prozent und damit deutlicher als der Markt stärken. Unter Berücksichtigung der gestiegenen Beitragseinnahmen konnten deshalb insgesamt 22,1 Millionen Euro den Bruttoschadenreserven zugeführt werden. Bei der turbulenten Lage am Finanzmarkt hat sich die risikoadäquate Anlagestrategie der ÖRAG bewährt. Der Bestandswert der Kapitalanlagen stieg im Geschäftsjahr um über 7,6 Prozent auf 389,8 Millionen Euro. Noch erfreulicher entwickelte sich das Kapitalanlageergebnis: Es wuchs um 27,3 Prozent auf 16,2 Millionen Euro bei einer Nettoverzinsung von 4,3 Prozent. Das positive nichtversicherungstechnische Ergebnis sorgte schließlich auch für einen Jahresüberschuss nach Steuern von 7,0 Millionen Euro und damit 2,1 Millionen Euro mehr als im Vorjahr.

**Telefonischer Rechtsservice steigert Kundenzufriedenheit**

In der Kundenzufriedenheitsstudie KUBUS wurde die ÖRAG 2009 erneut mit dem Gütesiegel ausgezeichnet: Gesamtzufriedenheit und Betreuungsqualität wurden mit „hervorragend“ bewertet und das Preis-Leistungsverhältnis mit „sehr gut“. „Die bundesweite Versicherungsmarktstudie der MSR Consulting Group bestätigte damit auch den Erfolg unseres Infotel-Service“, so ÖRAG-Vorstand Andreas Heinsen. Juristen mit einer hohen Servicekompetenz geben dem Kunden telefonisch allgemeine rechtliche Auskünfte. Über den Versicherungsschutz wird in 85 Prozent aller Fälle beim ersten Telefonat

**Weitere Informationen**

ÖRAG Unternehmenskommunikation  
Hansaallee 199  
40549 Düsseldorf  
Tel.: 0211 536 3150  
Fax: 0211 536 3293  
E-Mail: [presse@oerag.de](mailto:presse@oerag.de)

entschieden. Außerdem werden den Kunden qualitätsgeprüfte Anwälte vermittelt. Für den Kunden bedeutet dies nicht nur eine hohe fachliche Qualität, sondern auch einen Termin beim Rechtsanwalt innerhalb von drei Tagen. Ergänzt werden diese Angebote um eine weiter verbesserte Infrastruktur: Die internen Strukturen sorgen für eine schnelle Reaktion im Schadenfall, eine tagesaktuelle Verarbeitung der Neuschäden ist dadurch möglich. „Das ganzheitliche Schadensservicemanagement wirkt sich positiv auf die Ergebnisse, aber auch auf die Kundenzufriedenheit aus“, erklärt Heinsen.

### **Tarif 2010 startet durch**

Im Vertrieb von Rechtsschutz profitiert die ÖRAG von der effizienten Zusammenarbeit mit den öffentlichen Versicherern und den Sparkassen. Mit der Integration von Rechtsschutzleistungen in bestehende Produkte der Partner, wie beispielsweise die Kfz-Versicherung, wird das gemeinsame Angebot weiter ausgebaut. ÖRAG-Vorstand Klaus R. Hartung prognostiziert für das laufende Geschäftsjahr, dass sein Unternehmen die überdurchschnittliche Marktentwicklung fortsetzt: „Mit weiteren Leistungsverbesserungen und einer starken Standardisierung im Verkaufsprozess wird sicher auch unser neuer Tarif einen wichtigen Beitrag dazu leisten.“ Über das Bausteinsystem der ÖRAG lässt sich der Rechtsschutz passgenau auf die jeweilige Lebenssituation abstimmen. Im Tarif 2010 ist in allen Vertragsbausteinen zusätzlich eine telefonische Rechtsberatung für den privaten Bereich integriert. Die Beratung kann auch dann in Anspruch genommen werden, wenn kein konkreter Rechtsschutzfall vorliegt. Damit ist eine telefonische Erstberatung auch in den grundsätzlich vom Rechtsschutz ausgeschlossenen Bereichen, wie zum Beispiel Hausbau, möglich. Der neue Tarif trifft auf große Nachfrage: Im ersten Quartal 2010 wurde gegenüber dem Vorjahreszeitraum bereits eine Steigerung der Vertragsabschlüsse um 48,7 Prozent erzielt. „Wir sehen uns sehr gut gerüstet für unser Jubiläumsjahr 2010. In den letzten 40 Jahren wurde viel erreicht – und unser Ziel, mittelfristig einen Marktanteil von 10 Prozent zu erreichen, haben wir weiter fest im Blick“, so Hartung.

Informationen zur ÖRAG gibt es im Internet [www.oerag.de](http://www.oerag.de)

**3.931 / 4.504 Zeichen (ohne / mit Leerzeichen)**

### **Bildunterschrift zum Foto „Hartung\_Heinsen“:**

Die Vorstände der ÖRAG Rechtsschutzversicherung Klaus R. Hartung (links) und Andreas Heinsen freuen sich über das gute Neugeschäft.

### **Weitere Informationen**

ÖRAG Unternehmenskommunikation  
Hansaallee 199  
40549 Düsseldorf  
Tel.: 0211 536 3150  
Fax: 0211 536 3293  
E-Mail: [presse@oerag.de](mailto:presse@oerag.de)

Mit der ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG steht den Sparkassen ein kompetenter Partner in Sachen Recht und Rechtsschutz zur Seite. Ihr ganzheitlicher Rechtsservice sowie ihr modulares Vertragsbaustein-Konzept, mit dem der Kunde seine Rechtsschutzpolice an die individuelle Lebenssituation anpassen kann, hat die ÖRAG in den letzten Jahren zu einem der erfolgreichsten Anbieter am Markt gemacht. Kundenberater in Sparkassen können sich – gerade während einer Vertriebsaktion – jederzeit bei den rund 100 Juristen des InfoTel-Teams, dem telefonischen Rechtsservice der ÖRAG, Rat holen. Für die Gesamtzufriedenheit ihrer Kunden, ihr Preis-Leistungsverhältnis sowie ihre Betreuungsqualität wurde die ÖRAG in der Kundenzufriedenheitsstudie KUBUS 2009 in allen für Rechtsschutz vorhandenen Kategorien für hervorragende und sehr gute Leistungen ausgezeichnet.

**Weitere Informationen**

ÖRAG Unternehmenskommunikation  
Hansaallee 199  
40549 Düsseldorf  
Tel.: 0211 536 3150  
Fax: 0211 536 3293  
E-Mail: [presse@oerag.de](mailto:presse@oerag.de)